

03/12/2020

Séminaire régional – Assurance qualité dans l'Enseignement Supérieur : Accréditation et évaluation institutionnelles



Séminaire régional

JEUDI
03
Décembre
2020

Assurance qualité dans l'Enseignement Supérieur
Accréditation et évaluation Institutionnelles

www.erasmusplus.ma



SCAN ME



@ErasmusPlusmorocco

Cité des Sciences, Tunis
Web site : www.erasmusplus.tn
BUREAU NATIONAL ERASMUS+ TUNISIE

Erasmus+ Tunisia
CREATING OPPORTUNITIES FOR TUNISIA ACROSS EUROPE



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Bureau National Erasmus+ Tunisie
Séminaire régional – Assurance qualité
dans l'Enseignement Supérieur :
Accréditation et évaluation
institutionnelles

Erasmus+ Tunisia
CREATING OPPORTUNITIES FOR TUNISIA ACROSS EUROPE

Table des matières

Présentation de l'événement (webinar)	2
Affiche	3
Programme	6
Résultats et Présentations	7



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Bureau National Erasmus+ Tunisie
Séminaire régional – Assurance qualité
dans l'Enseignement Supérieur :
Accréditation et évaluation
institutionnelles

Erasmus+ Tunisia
CREATING OPPORTUNITIES FOR TUNISIA ACROSS EUROPE

Présentation de l'événement (webinar)

Les Bureaux Erasmus+ Tunisie et Maroc ont organisé dans le cadre des activités des experts de la réforme et en partenariat avec le Ministère de l'éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique du Maroc et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique de la Tunisie, un séminaire régional autour de : Assurance qualité dans l'Enseignement Supérieur : Accréditation et évaluation institutionnelles et ce le Jeudi 03 décembre 2020 à partir de 09h00 (GMT+1)

Le séminaire qui a réuni des experts du Liban, de la Jordanie, de la Tunisie et du Maroc a été une occasion de faire le point sur les réalisations, de croiser les regards et les perspectives entre les pays de la région sud-méditerranéenne autour de deux sujets d'actualité : l'évaluation et l'accréditation institutionnelles.

Objectifs:

L'objectif de cette TAM ([Technical Mission assistance](#)), est de souligner la dimension opérationnelle de l'accréditation et l'évaluation institutionnelles pour contribuer à la réussite de la mise en œuvre dans l'écosystème Tunisien et Marocain de l'enseignement supérieur impliquant les différents acteurs : ministère, universités, Agence nationale et communauté étudiante. À cet effet, le séminaire régional a mis en évidence le côté pratique de l'accréditation et de l'évaluation institutionnelles et a permis de présenter les expériences régionales, européennes et internationales.

Résultats attendus:

1. Comprendre les enjeux de l'accréditation et de l'évaluation institutionnelles dans le contexte régional.
2. Mise en œuvre sur le terrain:
 - Déroulement.
 - Quels sont les critères ?
 - Quels sont les outils à développer ? Quelle approche ? Documents supports ?
 - Quelles sont les conditions préalables ?
 - Quelles sont les parties prenantes ?
 - Quel est le plan d'action efficace (court, moyen et long terme): les ressources ? Approche ? Cible ? la portée de l'évaluation ? Les champs couverts par l'évaluation ?
 - Comment évaluer et suivre l'impact ?
3. Un guide de bonnes pratiques

Diffusion de séminaire :

- Le Webinar a été diffusé en direct sur la chaîne YouTube d'Erasmus+ Maroc, <https://www.youtube.com/watch?v=N4ybcBH3hbo>



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Bureau National Erasmus+ Tunisie
Séminaire régional – Assurance qualité
dans l'Enseignement Supérieur :
Accréditation et évaluation
institutionnelles

Erasmus+ Tunisia
CREATING OPPORTUNITIES FOR TUNISIA ACROSS EUROPE

Affiche

www.erasmusplus.ma

Les intervenants du séminaire sont des experts de la Tunisie, du Maroc et de Liban. En outre, le séminaire a été remarqué par la présence des experts internationaux suivants :

- M. Fabrice Hénard, Expert International Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur, Sphere,
- **M. El Mokhtar Bakkour**, Directeur de l'ANEAQ, Maroc
- **M. Mounir Ben Achour**, IEAQA, Tunisie
- **M. Maher Aidi**, Président de l'African Quality Assurance Network (AQAN)

Aussi bien, des interventions de retour d'expérience sur le processus d'accréditation ont été présenté par des invités des universités Tunisiennes, Marocaines et Libanaises :

- **M. Chafik Mokbel**, HERE (Liban)
- **M. Hatem Zenzri**, ENIT – Tunisie
- **M. Jalel Gargouri**, Faculté de Médecine de Sfax – Tunisie
- **Mme Wafa El Garah**, Université Al Akhawayn d'Ifrane
- **M. Mahjoub Ouni**, Université Virtuelle de Tunis

En outre, des représentants de projets Erasmus+ CBHE dont les thématiques portent sur l'accréditation et l'assurance qualité ont été invité lors du séminaire :

- **EQuAM-M : Mme Rabea Ziri**, Université Ibn Tofaïl - Kénitra
- **MEDACCR : M. Anis Kacem**, IEAQA – Tunisie

A noter aussi, que le séminaire a été remarqué et a eu un impact additionnel par la participation de ministère de l'Enseignement Supérieure des deux pays organisateurs.

- **M. Lassaâd Mezghani**, Directeur Général de la rénovation universitaire, Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, Tunisie.
- **M. Mohamed Tahiri**, Directeur de l'enseignement supérieur et du développement pédagogique, Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, Maroc



Funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Bureau National Erasmus+ Tunisie
Séminaire régional – Assurance qualité
dans l'Enseignement Supérieur :
Accréditation et évaluation
institutionnelles

Erasmus+ Tunisia
 CREATING OPPORTUNITIES FOR TUNISIA ACROSS EUROPE

Les invités de ce TAM, sont comme présenté dans l'affiche suivante :

Séminaire régional
ASSURANCE QUALITÉ DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR :
ACCREDITATION ET ÉVALUATION INSTITUTIONNELLES

M. MOHAMED TAHIRI
 DIRECTEUR
 DIRECTION DE L'ENSEIGNEMENT
 ET DU DÉVELOPPEMENT PÉDAGOGIQUE
 MENFPESRS - MAROC

M. LASSAËD MEZGHANI
 DIRECTEUR GÉNÉRAL
 DIRECTION GÉNÉRALE
 DE LA RÉNOVATION UNIVERSITAIRE
 MESRS - TUNISIE.

M. FABRICE HÉNARD
 EXPERT INTERNATIONAL
 ASSURANCE QUALITÉ DANS
 L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

M. MAHER AIDI
 PRÉSIDENT
 AFRICAN QUALITY ASSURANCE
 NETWORK (AQAN)

M. EL MOKHTAR BAKKOUR
 DIRECTEUR
 AGENCE NATIONALE D'ÉVALUATION
 ET D'ASSURANCE QUALITÉ
 (ANEAQ) - MAROC

M. MOUNIR BEN ACHOUR
 SOUS-DIRECTEUR
 A INSTANCE NATIONALE DE
 L'ÉVALUATION, DE L'ASSURANCE
 QUALITÉ ET D'ACCREDITATION
 (IEAQA) - TUNISIE

M. KHALID JAAFAR NACIRI
 EXPERT DE LA RÉFORME
 DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
 (HERE) - MAROC

MME NADA MOGHAIZEL-NASR
 EXPERTE DE LA RÉFORME
 DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
 (HERE) - LIBAN

M. MAHJOUB OUNI
 EXPERT DE LA RÉFORME
 DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
 (HERE) - TUNISIE

EQUAM-M
 Enhancing Quality Assurance
 Management in Morocco

QA medaccr

Funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Bureau National Erasmus+ Tunisie Séminaire régional – Assurance qualité dans l’Enseignement Supérieur : Accréditation et évaluation institutionnelles

Erasmus+ Tunisia
CREATING OPPORTUNITIES FOR TUNISIA ACROSS EUROPE



MME SOUAD BENAICH
EXPERTE DE LA RÉFORME DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
(HERE) - MAROC



M. HASSAN SHALABI
EXPERT DE LA REFORME DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
(HERE) - JORDANIE



M. CHAFIK MOKBEL
EXPERT DE LA REFORME DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
(HERE) - LIBAN



M. HATEM ZENZRI
DIRECTEUR
ÉCOLE NATIONALE D'INGÉNIEURS DE TUNIS (ENIT)
TUNISIE



MME WAFI EL GARAH
DOYEN
BUSINESS SCHOOL
UNIVERSITÉ AL AKHAWAYN D'IFRANE
MAROC



M. JALEL GARGOURI
VICE DOYEN
FACULTÉ DE MÉDECINE DE SFAX
TUNISIE



M. ANIS KACEM
DIRECTEUR A IEAQA
PROJET MEDACCR
TUNISIE



MME RABEA ZIRI
PROFESSEUR CHERCHEUR
UNIVERSITÉ IBN TOFAIL - KÉNITRA
PROJET EQUAM-M
MAROC



M. ADEL M. ALIMI
COORDINATEUR NATIONAL
NEO TUNISIE



MME LATIFA DAADAOUI
COORDINATRICE NATIONALE
NEO MAROC

**JEUDI 03 DÉCEMBRE 2020
A 09:00 GMT+1**



Plus d'informations et inscription sur
erasmusplus.ma/seminaire-regional/

EquAM-M
Enhancing Quality Assurance
Management in Morocco



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Bureau National Erasmus+ Tunisie
Séminaire régional – Assurance qualité
dans l'Enseignement Supérieur :
Accréditation et évaluation
institutionnelles

Erasmus+ Tunisia
CREATING OPPORTUNITIES FOR TUNISIA ACROSS EUROPE

Programme

Le programme de séminaire est comme suit :

9:00 - 9:15	<p>Ouverture</p> <ul style="list-style-type: none"> • M. Lassaâd Mezghani, Directeur Général de la rénovation universitaire, Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, Tunisie. • M. Mohamed Tahiri, Directeur de l'enseignement supérieur et du développement pédagogique, Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, Maroc. • M. Adel M. Alimi, coordinateur national - NEO Tunisie • Mme Latifa Daadaoui, coordinatrice nationale - NEO Maroc
9:15 – 10 :15	<p>Assurance qualité dans l'Enseignement Supérieur : regards croisés Modérateur : M. Jaafar Khalid Naciri (HERE - Maroc)</p> <p>- « Dispositif et bonnes pratiques » M. El Mokhtar Bakkour, Directeur de l'Agence Nationale d'Evaluation et d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (ANEAQ) - Maroc</p> <p>- « Management de la qualité dans l'Enseignement Supérieur: ISO 21001 » M. Maher Aïdi, Président de l'African Quality Assurance Network (AQAN)</p> <p>- "Référentiels de l'évaluation institutionnelle au Maroc et en Tunisie" M. El Mokhtar Bakkour, Directeur de l'ANEAQ, Maroc M. Mounir Ben Achour, IEAQA, Tunisie</p>
10:15 – 10:30	Discussion
10:30 – 10:45	Pause
10:45 – 11:45	<p>« Processus d'accréditation et d'évaluation institutionnelles : études de cas » Modérateur: M. Mahjoub Ouni, HERE (Tunisie)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accréditation d'école d'ingénieur : M. Hatem Zenzri, ENIT - Tunisie • Accréditation de faculté de médecine : M. Jalel Gargouri, Faculté de Médecine de Sfax - Tunisie • Accréditation d'une école de commerce : Mme Wafa El Garah, Université Al Akhawayn d'Ifrane • Évaluation institutionnelle : M. Mahjoub Ouni, Université Virtuelle de Tunis • Projets Erasmus+ CBHE : <ul style="list-style-type: none"> – EQuAM-M : Mme Rabea Ziri, Université Ibn Tofail - Kénitra – MEDACCR : M. Anis Kacem, IEAQA - Tunisie
11:45 – 12:00	Pause
12:15 – 13:15	<p>« Recommandations pour une mise en œuvre effective de l'accréditation et l'évaluation institutionnelles » Modérateur: M. Jaafar Khalid Naciri (Moroccan HERE) / M. Adel M. Alimi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experts nationaux : <ul style="list-style-type: none"> – Liban : Mme Nada Moghaizel-Nasr & M. Chafic Mokbel – Jordanie : M. Hasan Shalabi – Tunisie : M. Mahjoub Ouni – Maroc : Mme Souad Benaich <p>Outcome: Guide de bonnes pratiques</p>
13:15 - 13:30	Synthèse et clôture



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Bureau National Erasmus+ Tunisie
Séminaire régional – Assurance qualité
dans l'Enseignement Supérieur :
Accréditation et évaluation
institutionnelles

Erasmus+ Tunisia
CREATING OPPORTUNITIES FOR TUNISIA ACROSS EUROPE

Résultats et Présentations

Durant le séminaire, les points suivants ont été abordés, et pleinement discutés :

- Dispositif et bonnes pratiques en Europe (rôle et activités des Agences nationale et de l'ENQA, statuts des instances).
- Système qualité interne / Système qualité externe
- Un focus sur le **rôle de l'auto-évaluation** dans l'assurance qualité : comment? Quelles Institutions? Rôle des étudiants? Rôle des acteurs socio-économiques? Articulation entre les autorités de tutelle et les agences d'évaluation ? Indicateurs de la qualité ? Critères ? Evaluation à mi-parcours ?

Accréditation institutionnelle / Evaluation institutionnelle : liste de questions

- Comment mettre en place sur le terrain l'évaluation institutionnelle? Déroulement : Préparation, évaluation, post-évaluation ? le planning ?
- Quels sont les critères? Les référentiels ? Les questionnaires d'évaluation ? Les rapports d'évaluation ? Les résultats de l'évaluation : contenus, validation, destinataires, publication ?
- Quels sont les outils à développer? Quelle approche? Documents supports ?
- Choix des experts ? Leur formation à l'évaluation ? La composition et l'organisation de la commission d'évaluation ?
- Quelles sont les conditions préalables à une évaluation institutionnelle réussie?
- Quelles sont les parties prenantes ?
- Quel est le plan d'action efficace (court, moyen et long terme): les ressources? approche? cible ? la portée de l'évaluation? Les champs couverts par l'évaluation ?
- Comment évaluer et suivre l'impact?

Les présentations des intervenants sont disponibles [sur ce lien](#).

Assurance qualité dans l'Enseignement Supérieur : regards croisés

Modérateur : M. Jaafar Khalid Naciri (HERE – Maroc), – « [Accréditation et évaluation : Dispositifs et bonnes pratiques dans le cadre Européen](#) »

M. Fabrice Hénard, Expert International Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur, – « [Dispositif et bonnes pratiques](#) »



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Bureau National Erasmus+ Tunisie
Séminaire régional – Assurance qualité
dans l'Enseignement Supérieur :
Accréditation et évaluation
institutionnelles

Erasmus+ Tunisia
CREATING OPPORTUNITIES FOR TUNISIA ACROSS EUROPE

– “Référentiels de l'évaluation institutionnelle au Maroc et en Tunisie”, [M. El Mokhtar Bakkour, Directeur de l'ANEAQ, Maroc](#), [M. Mounir Ben Achour, IEAQA, Tunisie](#)

« Processus d'accréditation et d'évaluation institutionnelles : études de cas »

– Retour d'expériences

- [Accréditation d'école d'ingénieur](#) : M. Hatem Zenzri, ENIT – Tunisie
- [Accréditation d'une école de commerce](#) : Mme Wafa El Garah, Université Al Akhawayn d'Ifrane
- [Accréditation de faculté de médecine](#) : M. Jalel Gargouri, Faculté de Médecine de Sfax – Tunisie

– Expérience du Liban : [M. Chafik Mokbel, HERE \(Liban\)](#)

Projets Erasmus+ CBHE :

- [EQuAM-M](#) : Mme Rabea Ziri, Université Ibn Tofaïl – Kénitra
- [MEDACCR](#) : M. Anis Kacem, IEAQA – Tunisie

« **Recommandations pour une mise en œuvre effective de l'accréditation et l'évaluation institutionnelles** »

- [Liban](#) : Mme Nada Moghaizel-Nasr
- [Jordanie](#) : M. Hasan Shalabi

Conclusion :

Le séminaire a eu un très grand succès et nous avons reçu beaucoup de retours positifs. Nous partageons avec vous quelques statistiques :

- L'atelier a totalisé **6 heures et 28 minutes**.
- **530** inscrits au Zoom-webinar et **327** ont suivi l'atelier sur zoom.
- **540** visionnages de la [vidéo Youtube](#)
- Les participants sont du **Maroc (83.7%)**, la **Tunisie (13.3%)** ainsi que **l'Inde, la Hongrie, l'Algérie (3%)**, et environ **97,6% appartiennent à des universités publiques**.
- *L'audience a été très diversifiée en termes de profils des participants (VP, VD, PA, PH, PES ..) mais aussi en termes de spécialités (toutes les spécialités étaient représentées).*
- **99,1%** des participants confirment que l'atelier a bien répondu à leurs attentes (pour le moment, 120 réponses/327). **Tous** les aspects traités par l'atelier ont intéressé les participants, en particulier : l'évaluation institutionnelle, le benchmarking entre tous les pays, les expériences des établissements.
- A notre affirmation "**Si d'autres ateliers sont organisés, je participerai**", les participants ont répondu par : **OUI à 95%**. Ceci est grâce à la qualité de vos interventions et votre généreux partage.